МЕТОДИКА
ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ
по публична покана за:

Въвеждане на ИКТ услуги във ВДК 85 ООД:
ОП 1: Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) - 1 брой;
ОП 2: Въвеждане на модул/система за управление на производството - 1 брой.

В провежданата процедура за избор с публична покана по чл. 51 от ЗУСЕФСУ и съгласно чл. 3, ал. 8 от ПМС № 4/11.01.2024г., при предварително фиксирана цена, като класирането се извършва единствено въз основа на показатели, свързани с качеството.

Съгласно чл. 3 ал. 8 от ПМС 4/2024, ценовият показател не е включен в методиката за оценка на офертите, тъй като максимално допустимите стойности на разходите по процедурата са предварително определени чрез прилагането на коректен, справедлив и проверим метод на изчисление, подробно разписан в Методологията за определяне на единичните разходи по процедура BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията“. По този начин е осигурено спазването на принципите на ефективност, ефикасност и добро финансово управление, като конкуренцията между кандидатите се основава на качеството на предлаганото изпълнение, като конкретните ценови предложения са ограничени в рамките на предварително обосновани и фиксирани стойности.

При определяне на изпълнител чрез критерий „Оценка на оптимално съотношение на качествени показатели“ класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта **„Комплексна оценка” - (КО)**, като сума от индивидуалните оценки по определените показатели.

В „Методиката за оценка на офертите” са определени отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, както следва:

Показател - П (наименование)	**Относително тегло**	**Максимално възможен брой точки**	**Символно обозначение** (точките по показателя)
1	2	3	4
1.Срок на изпълнение /в календарни дни/ - $П_1$ ** Минимален срок за изпълнение: 20 /двадесет/ календарни дни (от сключване на договор за услуга).*	30 % (0,30)	100	**Т ср.**

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

** Максимален срок за изпълнение: до 120 /сто и двадесет/ календарни дни (от сключване на договор за услуга), но не повече от срока на договор BG16RFPR001-1.012-0317-C01.* *Договорът за финансиране е с дата на приключване 27.01.2027 г.* ** Предложение, извън този диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*			
2.Гаранционен срок – $П_2$ ** Предложение с оферирaн гаранционен срок за период по-кратък от 12 /дванадесет/ месеца и по-дълъг от 36 /тридесет и шест/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*	20 % (0,20)	100	**Т г.с.**
3.Следгаранционен срок – $П_3$ **Предложение с оферирaн следгаранционен срок за период по-кратък от 6 /шест/ месеца и по-дълъг от 12 /дванадесет/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*	30 % (0,30)	100	**Т с.г.с.**
4.Време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок - $П_4$ ** Предложение с оферирано време за отстраняване на възникнал проблем, по време на гаранционния срок, по-кратко от 4 /четири/ часа и по-дълго от 48 /четиридесет и осем/ часа ще се смята за нереалистично. Предложение, извън този диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*	20 % (0,20)	100	**Т в.о.п.**

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

<u>Показател 1</u> – "Срок на изпълнение /в календарни дни/", с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,30.

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган".

Максималният брой точки получава офертата, с предложен най-кратък срок на изпълнение в календарни дни. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок на изпълнение в календарни дни по следната формула:

$$\textbf{Т ср.} = 100 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „100" е максималните точки по показателя;
- „C_{min}" е най-краткия предложен срок на изпълнение в календарни дни;
- „C_n "е предложения срок на изпълнение в календарни дни на n-я участник.

Точките по първия показател на n- я участник се получават по следната формула:
П 1 = **Т ср. х 0,30**, където:

- „0,30" е относителното тегло на показателя.

** Минимален срок за изпълнение: 20 /двадесет/ календарни дни (от сключване на договор за услуга).*
** Максимален срок за изпълнение: до 120 /сто и двадесет/ календарни дни (от сключване на договор за услуга), но не повече от срока на договор BG16RFPR001-1.012-0317-C01.*
Договорът за финансиране е с дата на приключване 27.01.2027 г.
** Предложение, извън този диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*

<u>Показател 2</u> – "Гаранционен срок", с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,20.

Максималният брой точки получава офертата, която е с предложен най-дълъг гаранционен срок. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-дългия предложен гаранционен срок по следната формула:

$$\textbf{Т г.с.} = 100 \times \frac{C_n}{C_{max}}, \text{ където:}$$

- „100" е максималните точки по показателя;
- „C_{max}" е най-дългия предложен гаранционен срок;
- „C_n "е предложения гаранционен срок на n-я участник.

Точките по втория показател на n- я участник се получават по следната формула:
П $_2$ **= Т г.с. х 0,20**, където:

- „0,20" е относителното тегло на показателя.

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган".

** Предложение с оферирaн гаранционен срок за период по-кратък от 12 /дванадесет/ месеца и по-дълъг от 36 /тридесет и шест/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*

<u>Показател 3</u> – "Следгаранционен срок", с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,30.

Максималният брой точки получава офертата, която е с предложен най-дълъг следгаранционен срок. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-дългия предложен следгаранционен срок по следната формула:

$$\textbf{Т с.г.с.} = 100 \times \frac{C_n}{C_{max}}, \text{ където:}$$

- „100" е максималните точки по показателя;
- „C_{max}" е най-дългия предложен следгаранционен срок;
- „C_n "е предложения следгаранционен срок на n-я участник.

Точките по третия показател на n- я участник се получават по следната формула:
П з = Т с.г.с. х 0,30, където:

- „0,30" е относителното тегло на показателя.

**Предложение с оферирaн следгаранционен срок за период по-кратък от 6 /шест/ месеца и по-дълъг от 12 /дванадесет/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*

<u>Показател 4</u> – "Време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок", с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,20.

Максималният брой точки получава офертата, която е с предложено най-кратко време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткото предложено време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок по следната формула:

$$\textbf{Т в.о.п.} = 100 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „100" е максималните точки по показателя;
- „C_{min}" е най-краткото предложено време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок;
- „C_n " е предложеното време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок на n-я участник.

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган".

Точките по четвъртия показател на n- я участник се получават по следната формула:
П 4 = Т в.о.п. х 0,20, където :

- „0,20” е относителното тегло на показателя.

** Предложение с оферирано време за отстраняване на възникнал проблем, по време на гаранционния срок, по-кратко от 4 /четири/ часа и по-дълго от 48 /четиридесет и осем/ часа ще се смята за нереалистично. Предложение, извън този диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*

Комплексната оценка **/КО**/ на всеки участник подал оферта за всяка една обособена позиция се получава като сума от оценките на офертата по четирите показателя, изчислени по формулата:

КО = $П_1$ + $П_2$ + $П_3$+$П_4$

* Комисията класира допуснатите участници в низходящ ред според получените комплексни оценки на офертите им. На първо място се класира участникът, чиято оферта е получила най-висока комплексна оценка.
* За изпълнител по съответната обособена позиция се определя участникът, класиран на първо място.

* Когато две или повече оферти са получили еднаква комплексна оценка, предимство при класирането се предоставя последователно, както следва:

1. На по-предно място се класира кандидатът, предложил най-високи точки по показател $П_4$ - “Време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок”.
2. При равенство на този показател по-напред се класира предложилият по-кратък срок на изпълнение в календарни дни и получил по-висок резултат по показател $П_1$.
3. В случай че равенството се запази и след последователното прилагане на посочените правила, на по-предно място се класира кандидатът, чиято оферта е подадена по-рано чрез ИСУН, съобразно регистрираните в системата дата и час на подаване.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВИЛА:

1. Предложенията по показателите се посочват с цели числа в съответната мерна единица.
2. Не се допуска поставяне на условия, алтернативни срокове или диапазони вместо конкретна стойност.
3. При несъответствие между данните в техническото предложение и други части на офертата се прилага редът за изискване на разяснения по ПМС № 4/11.01.2024 г., без да се допуска промяна на техническото или ценовото предложение.

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

4. Оценката не може да компенсира несъответствие с минимално техническо изискване.

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.