МЕТОДИКА
ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Въвеждане на системи по обособени позиции:

Обособена позиция № 1 – Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 1 бр.;
Обособена позиция № 2 – Въвеждане на модул/система за управление на производството – 1 бр.

във връзка с изпълнение на проект BG16RFPR001-1.012-0395-C01 „Дигитализация на предприятията“. Оценяването и класирането се извършват отделно за всяка обособена позиция. Цената за всяка обособена позиция е точно фиксирана и не участва в оценката: за обособена позиция № 1 – 9 264,10 евро без ДДС; за обособена позиция № 2 – 9 622,51 евро без ДДС.

Настоящата методика представлява съвкупност от правила, които определят начина за оценяване и класиране на офертите на кандидатите.
В процедурата за определяне на изпълнител по чл. 51 от ЗУСЕФСУ и ПМС № 4/11.01.2024 г. за изпълнител по съответната обособена позиция се определя кандидатът, предложил икономически най-изгодната оферта въз основа на оптимално съотношение на качествените показатели при точно фиксирана цена. Класирането на допуснатите оферти се извършва въз основа на получената от всяка оферта комплексна оценка (КО), представляваща сума от оценките по предварително определените показатели. Отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка са, както следва:

Показател - П (наименование)	**Относително тегло**	**Максимално възможен брой точки**	**Символно обозначение** (точките по показателя)
1. Срок на изпълнение – П 1	30 % (0,30)	10	**Т с.и**
2. Срок на поддръжка – **П 2**	40 % (0,40)	10	**Т с.п**
3. Време за реакция при възникнал проблем – П 3	30 % (0,30)	10	**Т в.р**

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател:
За всяка обособена позиция отделно

Показател 1 – „Срок на изпълнение“, с максимален брой точки 10 и относително тегло в комплексната оценка 0,30. Допустимият срок е от 1 до 4 календарни месеца включително. Предложен срок под 1 календарен месец или над 4 календарни месеца се счита за нереалистичен и офертата не се разглежда и оценява за съответната обособена позиция.

Максималният брой точки получава офертата с предложения най-кратък срок на изпълнение. Точките на останалите кандидати се определят в съотношение към най-краткия предложен срок на изпълнение по следната формула:

$$Т_{с.и.} = 10 \times \frac{C_{min}}{C_n}$$, където:

- „10“ е максималният брой точки по показателя;
- „Cmin“ е най-краткият предложен срок на изпълнение;
- „Cn“ е срокът на изпълнение на n-ия кандидат.

Точките по първия показател на n-ия кандидат се получават по следната формула:

$$П_1 = Т_{с.и} \times 0{,}30$$, където:

- „0,30“ е относителното тегло на показателя.

Показател 2 – „Срок на поддръжка“, с максимален брой точки 10 и относително тегло в комплексната оценка 0,40. Допустимият срок е от 6 до 36 календарни месеца включително. Предложен срок под 6 календарни месеца или над 36 календарни месеца се счита за нереалистичен и офертата не се разглежда и оценява за съответната обособена позиция.

Таблица № 1 за показател П2

Параметри на срока на поддръжка	**Точки**
1	**2**
➢ Срок на поддръжка от 6 календарни месеца до 24 календарни месеца (включително)	**2 т.**

Проект BG16RFPR001-1.012-0395-C01, с бенефициент КРОНОТЕК ЕООД, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз

➢ Срок на поддръжка от 25 календарни месеца до 35 календарни месеца (включително)	**4 т.**
➢ Срок на поддръжка 36 календарни месеца (включително)	**10 т.**

** Максималният брой точки получава офертата с предложен срок на поддръжка 36 календарни месеца, съгласно Таблица № 1 – 10 точки.*

Точките по втория показател на n-ия кандидат се получават по следната формула:

П 2 = Т с.п x 0,40 където:

➢ „0,40“ е относителното тегло на показателя.

<u>Показател 3 – „Време за реакция при възникнал проблем“, с максимален брой точки 10 и относително тегло в комплексната оценка 0,30. Допустимото време за реакция е от 1 до 48 астрономически часа включително. Предложено време под 1 астрономически час или над 48 астрономически часа се счита за нереалистично и офертата не се разглежда и оценява за съответната обособена позиция.</u>

Максималният брой точки получава офертата с предложено най-кратко време за реакция при възникнал проблем. Точките на останалите кандидати се определят в съотношение към най-краткото предложено време за реакция при възникнал проблем по време на срока на поддръжка по следната формула:

$$\text{Т в.р.} = 10 \times \frac{C_{min}}{C_n}$$, където:

➢ „10“ е максималният брой точки по показателя;

➢ „Cmin“ е най-краткото време за реакция при възникнал проблем;

➢ „Cn“ е предложеното време за реакция при възникнал проблем на n-ия кандидат.

Точките по третия показател на n-ия кандидат се получават по следната формула:

П 3 = Т в.р. x 0,30, където:

„0,30“ е относителното тегло на показателя.

Комплексната оценка (КО) на всеки кандидат се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:

КО = П 1 + П 2 + П 3

Максималната комплексна оценка е 10 точки. Получените оценки по показателите и комплексната оценка се закръгляват до втория знак след десетичната запетая. Офертата, получила най-висока комплексна оценка за съответната обособена позиция, се класира на първо място.

Забележка:

Комисията класира кандидатите в низходящ ред съобразно получената комплексна оценка на всяка оферта. За изпълнител се определя кандидатът, класиран на първо място и получил най-висока комплексна оценка.

Когато две или повече оферти са получили еднаква комплексна оценка, предимство при класирането се предоставя последователно, както следва:

1. На по-предно място се класира кандидатът, получил по-висока оценка по показател П1 „Срок на изпълнение“;

2. При равенство и по показател П1 на по-предно място се класира кандидатът, получил по-висока оценка по показател П2 „Срок на поддръжка“;

3. При равенство и по показател П2 на по-предно място се класира кандидатът, получил по-висока оценка по показател П3 „Време за реакция при възникнал проблем“.

В случай че равенството се запази и след последователното прилагане на посочените правила, на по-предно място се класира кандидатът, чиято оферта е подадена по-рано чрез ИСУН, съобразно регистрираните в системата дата и час на подаване.

В случай че един и същ кандидат подаде повече от една оферта за една и съща обособена позиция, за валидна и подлежаща на разглеждане и оценяване се счита последната оферта, подадена чрез ИСУН в рамките на определения краен срок за подаване на оферти. Всички предходно подадени от същия кандидат оферти за съответната обособена позиция се считат за оттеглени и не подлежат на разглеждане и оценяване от Оценителната комисия.

За целите на прилагането на Методиката за комплексна оценка, включително при използване на момента на подаване като правило за разрешаване на пълно равенство между оферти, се вземат предвид датата и часът на подаване в ИСУН на последната валидно подадена оферта на кандидата за съответната обособена позиция.