РАЗЯСНЕНИЕ

по Публична покана с предмет: „**Избор на изпълнител за: Въвеждане на решения в областта на ИКТ по обособени позиции:**

Обособена позиция №1: Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)

Обособена позиция №2: Въвеждане на модул/система за управление на веригата за доставки на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес/процеса на предоставяне на услуги

Обособена позиция №3: Въвеждане на модул/система за управление на складовото стопанство (WMS)

Обособена позиция №4: Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система)“, финансирана по договор №BG16RFPR001-1.012-0261-C01, бенефициент „ДРЪСТЪР СПЕДИШЪН" ЕООД.

В хода на процедурата до бенефициента е постъпило запитване относно Обособена позиция №2 и по-конкретно предвидената в техническата спецификация интеграция с куриерски услуги, автоматизираното генериране на товарителници, проследяването на пратки в реално време и автоматизираната съпоставка на цени и срокове.

В изпълнение на принципите за публичност, прозрачност и равнопоставеност на потенциалните участници, бенефициентът предоставя следното разяснение на вниманието на всички заинтересовани лица:

1. Относно куриерските оператори, с които следва да бъде реализирана интеграцията.

При внедряването следва да бъде осигурена възможност за интеграция с куриерските оператори, които Възложителят използва към момента на внедряване и/или с които има действащи договорни отношения за предоставяне на куриерски услуги.

Техническото решение следва да бъде разработено по начин, позволяващ добавяне и интегриране на допълнителни куриерски оператори при необходимост, без да се налага съществено изменение на системата.

Конкретните куриерски оператори, чиито услуги ще бъдат интегрирани в рамките на внедряването, ще бъдат уточнени с избрания изпълнител при изпълнение на договора, в съответствие с използваните от Възложителя услуги и наличните технически възможности на съответните оператори.

2. Относно предоставянето на техническа документация, API достъп и тестова среда/данни

Този документ е създаден по проект “Дигитализация на предприятията” изпълняван в рамките на договор за финансиране №BG16RFPR001-1.012-0261-C01 финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията”, съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "ДРЪСТЪР СПЕДИШЪН" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема ,че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващият орган“

Възложителят ще съдейства за осигуряване на необходимата информация и достъп до наличната техническа документация и интерфейси (API), предоставени от съответните куриерски оператори, доколкото същите са налични и достъпът до тях може да бъде предоставен от Възложителя.

При наличие на предоставени от куриерските оператори тестови среди и/или тестови данни, същите ще бъдат предоставени на изпълнителя за целите на разработването, интеграцията и тестването.

В случаите, когато конкретен куриерски оператор не предоставя тестова среда, тестови данни или необходимия API достъп, интеграцията ще бъде реализирана в рамките на техническите възможности и условията за достъп, определени от съответния оператор.

Изпълнителят следва да предвиди в техническото си предложение необходимите дейности по интеграция, конфигуриране и тестване на съответните интерфейси, съобразно предоставената от Възложителя информация и достъп.

Настоящото разяснение не променя предварително обявените с публичната покана условия.

Дата:08.09.2026г.

Този документ е създаден по проект "Дигитализация на предприятията" изпълняван в рамките на договор за финансиране №BG16RFPR001-1.012-0261-C01 финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията", съфинансирана от Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "ДРЪСТЪР СПЕДИШЪН" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема ,че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващият орган"