РАЗЯСНЕНИЕ

КЪМ ПРОЦЕДУРА С ПУБЛИЧНА ПОКАНА
От 14.09.2026 г. и Бенефициент „КАТЕК“ ООД

Относно постъпило искане за разяснение, получено на 15.09.2026 г. в 10:42 ч. на електронната поща на бенефициент **„КАТЕК“ ООД**, ЕИК 160040566 – katekood@gmail.com, по процедура за избор на изпълнител с публична покана по проект BG16RFPR001-1.012-2086-C01 „Дигитализация на предприятията“, с предмет: *„Повишаване на нивото на дигитализация на предприятието чрез внедряване на 4 бр. ИКТ решения“*, обособена позиция № 1 „Дигитализиране на продажбите, управление на клиентите и извършване на бизнес анализи за оптимизиране на бизнес процесите“.

На основание чл. 6, ал. 1 и ал. 2 от ПМС № 4/11.01.2024 г. представяме следните разяснения:

Въпрос № 1 Изисквания за ISO 9001 и ISO/IEC 27001

По изискванията за ISO 9001 и ISO 27001 приемате ли доказателства за собствени внедрени еквивалентни мерки без сертификат от акредитиран орган? Ако да, какви конкретни документи и критерии за еквивалентност прилагате за всяко от двете изисквания, с оглед чл. 3, ал. 13, т. 7 от ПМС № 4/2024 г.?

Отговор № 1

Съгласно условията на публичната покана изискването по **т. III.2.3, т. 2 и т. 3** е за наличие на валиден сертификат за внедрена и сертифицирана система за управление по **ISO 9001:2015 и ISO/IEC 27001:2022 или еквивалент**, издаден от акредитиран орган по сертификация, с обхват, включващ разработка, внедряване и поддръжка на информационни системи или еквивалентен обхват.

В тази връзка **самостоятелно разработени и внедрени вътрешни мерки, политики, процедури или други вътрешни документи, които не са удостоверени чрез валиден сертификат, издаден от независим компетентен сертифициращ орган, не се считат за достатъчно доказателство за изпълнение на поставеното минимално изискване**.

Под **„еквивалент“** в контекста на поставеното изискване се разбират валидни сертификати или други официални документи за съответствие, издадени от компетентен и независим орган за оценяване на съответствието, удостоверяващи съответствие с **равностоен стандарт или еквивалентна система за управление**, при условие че от документа и приложимия му обхват може да бъде установено, че е постигнато ниво на съответствие, еквивалентно на изискваното по съответния стандарт.

Настоящото разяснение се прилага **еднакво по отношение на ISO 9001 и ISO/IEC 27001**, като при оценката на представените документи ще се съобразяват тяхната валидност, издател, обхват и доказано ниво на съответствие с поставеното изискване.

Този документ е създаден по проект BG16RFPR001-1.012-2086 Дигитализация на предприятията на „Катек“ ООД с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Катек“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Въпрос № 2 Интеграция на CRM и Business Intelligence системите

С кои съществуващи системи следва да бъдат интегрирани CRM и BI системите, какви данни трябва да бъдат прехвърлени и какъв технически достъп, API или документация ще бъдат предоставени за интеграцията?

Отговор № 2

Изпълнението следва да осигури предвидените в техническата спецификация функционалности на CRM и Business Intelligence системите, включително възможност за интеграция с други използвани в предприятието системи, когато това е приложимо.

Конкретният обхват на необходимите интеграции, структурата и обемът на данните за прехвърляне, както и техническият способ за осъществяването им, ще бъдат определени в процеса на изпълнение след анализ на наличната информационна среда и бизнес процесите на възложителя.

На избрания изпълнител ще бъде предоставена необходимата за изпълнението информация, документация и технически достъп до системите и данните, с които възложителят разполага и има право да предостави достъп, при спазване на приложимите изисквания за информационна сигурност и защита на данните.

Настоящото разяснение не изменя минималните технически и функционални изисквания, определени в документацията на процедурата.

Всички останали условия остават непроменени.

Разяснението е публикувано на следните уебсайтове:

https://eumis2020.government.bg

Този документ е създаден по проект BG16RFPR001-1.012-2086 Дигитализация на предприятията на „Катек“ ООД с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Катек“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.