ДО
ВДК 85 ООД
(Бенефициент- наименование)
202981194
(ЕИК /Булстат на бенефициента)

О Ф Е Р Т А

ОТ:_____
(наименование на кандидата)

за участие в процедура за избор с публична покана с предмет:

Въвеждане на ИКТ услуги във ВДК 85 ООД:
ОП 1: Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) - 1 брой;

ОП 2: Въвеждане на модул/система за управление на производството - 1 брой.

(наименование на предмета на процедурата)

с адрес: гр. _____ ул._____, № _____,
тел.: _____, факс: _____, e-mail: _____
регистриран по ф.д. № _____ / _____ г. по описа на _____ съд,
ЕИК /Булстат: _____,
представлявано от _____, в качеството му на _____.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас процедура за определяне на изпълнител с предмет:

Кандидатите следва да отбележат с „х" позицията за която подават оферта:

☐ **ОП 1: Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) - 1 брой;**

☐ **ОП 2: Въвеждане на модул/система за управление на производството - 1 брой.**
(наименование на предмета на процедурата)

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган".

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в нормативноустановения срок.

Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата _____ подизпълнители.
ще ползваме/няма да ползваме

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата за ОП 1: Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) - 1 брой _____ календарни дни, считано от датата на подписване на договора за изпълнение.

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата за ОП 2: Въвеждане на модул/система за управление на производството 1 брой _____ календарни дни, считано от датата на подписване на договора за изпълнение.

Декларираме, че представената от нас оферта е валидна *до 6 месеца от крайния срок за получаване на оферти.*
(посочва се срокът, определен от бенефициента в публичната покана).

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Относно изискванията и условията, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

Изисквания и условия на ВДК 85 ООД (*наименование на бенефициента*)	**Предложение на кандидата**	**Забележка**
Изисквания към изпълнението и качеството на услугите/ИКТ решенията: **За ОП 1: Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) - 1 брой с минимален обхват/функционалности:** • Управление на информацията за клиенти, партньори и доставчици; • Управление на каналите за взаимодействие с клиенти, партньори и доставчици; • Управление на маркетинговите дейности на предприятието (сегментиране и генериране на нови потенциални потребители);		

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

• Управление на следпродажбеното обслужване (гаранционно обслужване, набиране на препоръки от клиенти, управление на рекламациите); • Аналитичен модул - анализ на поведението на потребителите и анализ на бизнес резултатите. • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система /други налични системи, ако е приложимо). _____ **За ОП 2: Въвеждане на модул/система за управление на производството - 1 брой с минимален обхват/функционалности:** • Управление на производствения процес; • Управление на жизнения цикъл на продуктите; • Функционалност за генериране на справки и анализи за производствената дейност; • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система /други налични системи, ако е приложимо).		
Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка (ако е приложимо): **** Валидно и за двете обособени позиции:*** - Минимален гаранционен срок на поддръжка, предоставен от изпълнителя - 12 /дванадесет/ месеца; • *Предложение с оферирян гаранционен срок за период по-кратък от 12 /дванадесет/ месеца и по-дълъг от 36 /тридесет и шест/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън*		

посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано. - Минимален следгаранционен срок на поддръжка, предоставен от изпълнителя - 6 /шест/ месеца; • *Предложение с оферирaн следгаранционен срок за период по-кратък от 6 /шест/ месеца и по-дълъг от 12 /дванадесет/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.* - Максимално време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок – 48 (четиридесет и осем) часа. • *Предложение с оферирано време за отстраняване на възникнал проблем, по време на гаранционния срок, по-кратко от 4 /четири/ часа и по-дълго от 48 /четиридесет и осем/ часа ще се смята за нереалистично. Предложение, извън този диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.*		
Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата (ако е приложимо): Офертата следва да е изготвена съобразно образеца от документацията. Всяко изменение на образците документи е недопустимо и постъпили такива няма да се допускат до оценяване. Документацията следва да бъде изготвена на български език или да бъде придружена с превод на български език и да съдържа мин.: 1. Гаранционна и следгаранционна карта/Технически паспорт; 2. Приемо-предавателен протокол.		

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

Спазването на образците и изискванията, указани в пакета документи към публичната покана имат задължителен характер. Да бъдат спазени правилата за визуализация на Програма "Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027 при изготвянето на документи, за които няма предвидени образци ако е приложимо.		
Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти (ако е приложимо). Когато в рамките на изпълнението се създават индивидуални разработки, конфигурации, настройки, документи, анализи, бази данни или други резултати, разработени специално за нуждите на **ВДК 85 ООД**, имуществените права върху тях се предоставят на **ВДК 85 ООД** в обем, необходим за използването, поддръжката, адаптирането и развитието на внедрените системи. За стандартен софтуер, платформи, библиотеки, готови модули, компоненти на трети лица и предварително съществуващи решения на Изпълнителя се прилагат съответните лицензионни условия. В тези случаи Изпълнителят следва да осигури на **ВДК 85 ООД** необходимите права за ползване на съответните решения в обем, достатъчен за нормалната експлоатация на внедрените системи. Задължението за предоставяне на изходен код се прилага само за индивидуално разработени компоненти, създадени специално за **ВДК 85 ООД**, доколкото това не противоречи на лицензионните условия на стандартен софтуер, платформи, библиотеки, готови модули, компоненти на трети лица или предварително съществуващи решения на Изпълнителя. Изпълнителят се задължава да предостави		

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

на **ВДК 85 ООД** необходимата техническа и потребителска документация, свързана с внедрените системи, включително описание на основните настройки, конфигурации, права за достъп, функционалности и условия за поддръжка. **ВДК 85 ООД** има право да използва внедрените системи, индивидуално създадените за него резултати, конфигурации, настройки и документация за своите вътрешни нужди, включително за експлоатация, поддръжка, адаптиране и развитие на системите, при спазване на приложимите лицензионни условия. Изпълнителят няма право да предоставя на трети лица индивидуално създадени за **ВДК 85 ООД** резултати, документи, конфигурации, настройки, бази данни или друга информация, получена или създадена във връзка с изпълнението на договора, без предварително писмено съгласие на **ВДК 85 ООД**, освен когато това се изисква по закон или от компетентен орган.		
Изисквания за обучение на персонала на бенефициента за експлоатация : Избраният изпълнител следва да осигури обучение на 2-ма служителя посочени от ВДК 85 ООД за работа със системите за своя сметка.		
Подпомагащи дейности и условия от бенефициента (ако е приложимо)**.** *неприложимо*		
Други: Кандидатът трябва да отговаря напълно на всички определени в документацията от ВДК 85 ООД задължителни минимални изисквания и условия, свързани с изпълнението на предмета на процедурата. Непокриването на дори само едно от тези изисквания е основание за отстраняване на кандидата от по-нататъшна оценка поради несъответствие с поставените от ВДК 85 ООД минимални изисквания за изпълнение		

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

на предмета на процедурата. **Особени условия по отношение на <u>НЕУСТОЙКИ</u>:** В случай, че Изпълнителят не спази срока на изпълнение, то същият ще дължи неустойка в размер на 2 % от стойността на договора за всеки ден реализирана забава, но не повече от 50 % от стойността му. В случай на необоснован отказ от страна на Изпълнителя да извърши гаранционна поддръжка в условията посочени в Приложение 1 Оферта, то Изпълнителят дължи неустойка в размер на 150 евро за всеки ден реализирана забава. В случай, че Възложителят установи, че предоставената услуга не съответства на техническото предложение на Изпълнителя, съдържащо се в Приложение 1 Оферта, Възложителят има право да развали договора едностранно с писмено уведомление до Изпълнителя. В този случай Изпълнителят е длъжен да възстанови на Възложителя всички заплатени по договора суми в срок до 10 (десет) работни дни от получаване на уведомлението за разваляне. В случай, че вследствие на виновно неизпълнение на договора от страна на Изпълнителя Възложителят претърпи вреди, Изпълнителят е длъжен да обезщети Възложителя за всички претърпени вреди и направени необходими и документално доказани разходи, както и да възстанови всички заплатени по договора суми, ведно със законната лихва, считано от датата на извършване на съответното плащане до окончателното възстановяване на сумите. В случай, че ВДК 85 ООД понесе санкция, имуществена корекция или друга финансова последица по договор № BG16RFPR001-1.012-0317-C01 вследствие на неизпълнение или неточно изпълнение на задълженията на Изпълнителя по договор,		

Изпълнителят е длъжен да възстанови на ВДК 85 ООД съответната сума в пълен размер, включително всички свързани с това разходи, при условие че същите са документално доказани.		

При така предложените от нас условия, в нашето ценово предложение сме включили всички разходи, свързани с качественото изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват, както следва:

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Изпълнението на предмета на процедурата ще извършим при следните цени:

УКАЗАНИЕ ЗА ПОПЪЛВАНЕ:
Кандидатът следва да попълни ценовото предложение съобразно изискванията, посочени в Образеца на публичната покана по чл. 51 от ЗУСЕФСУ, само за обособената позиция или обособените позиции, за които подава оферта.
За обособената позиция, за която кандидатът не подава оферта, съответният ред в таблицата се оставя непопълнен или се отбелязва с „неприложимо“.

**Важно: Когато кандидатът подава оферта само за една обособена позиция, непопълването или отбелязването като „неприложимо“ на редовете за останалата/останалите обособени позиции в ценовата таблица не се счита за изменение на образеца, при условие че структурата на образеца е запазена.*

№	Описание на доставките/услугите/ дейностите/ строителството	К-во /бр./	Единична цена в Евро	Обща цена в Евро без ДДС
1	**Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)**	**1**	**9 264,10**	
2	**Въвеждане на модул/система за управление на производството**	**1**	**9 622,51**	

***Общата стойност на офертата се формира само въз основа на обособената позиция/обособените позиции, за които кандидатът подава оферта.**

За изпълнение предмета на процедурата в съответствие с условията на настоящата процедура, общата цена[1] на нашата оферта възлиза на:

Цифром: ..... Евро, Словом: .....
(*посочва се цифром и словом стойността без ДДС*)

Декларираме, че в предложената цена е спазено изискването за минимална цена на труда (за случаите, когато процедурата е за избор на изпълнител на договор за строителство).

[1] Не се посочва при извършване на периодични доставки.

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Предлаганият от нас начин на плащане е, както следва:

- Плащане в размер на 100% от стойността на договора за съответната обособена позиция, платимо по банков път до 60 календарни дни, след цялостно внедряване и въвеждане в експлоатация на системата/системите по съответната обособена позиция/позиции, проведено обучение, подписан приемо-предавателен протокол без забележки и получена фактура.

(описва се)

При разминаване между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде ~~единичната~~/ общата цена на офертата. В случай, че бъде открито такова несъответствие, ще бъдем задължени да приведем ~~общата~~/единичната цена в съответствие с ~~единичната~~/общата цена на офертата.

При несъответствие между сумата, написана с цифри, и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.

Като неразделна част от настоящата Оферта, прилагаме следните документи:

1. Декларация с посочване на ЕИК/Удостоверение за актуално състояние;
2. Декларация по чл. 12, ал. 1, т. 1 от Постановление № 4 на Министерския съвет от 11.01.2024 г.;

В случай, че кандидатът е Обединение, кандидатите следва да представят документ в който задължително се посочва представляващият Обединението, като документът следва да бъде подписан от всички лица в Обединението;

В случай, че кандидатът е чуждестранно юридическо лице се прилагат аналогични на посочените изискуеми официални документи от съответната страна - оригинал или заверено (с подпис, печат и „Вярно с оригинала") копие, придружено с превод на български език.

При участие на обединения, които не са юридически лица, декларацията по т. 2 се представя за всяко от лицата, включени в обединението участник.

Когато кандидатите са юридически лица, изискванията по чл. 12, ал. 1, т. 1 от ПМС № 4/11.01.2024 г. се прилагат за лицата, които имат право да управляват и/или да представляват кандидата.

Когато кандидатът предвижда участието на подизпълнители, изискванията се прилагат и за подизпълнителите.

В случай, че кандидатът е чуждестранно юридическо лице се прилагат аналогични на посочените изискуеми официални документи от съответната страна – оригинал или заверено от кандидата копие, придружено с превод на български език.

3. Доказателства за икономическо и финансово състояние (ако такива се изискват); неприложимо

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

4. Доказателства за технически възможности и/или квалификация (ако такива се изискват);

- Внедрена система за управление на качеството съгласно стандарт ISO 9001 или еквивалент, издаден от акредитиран сертифициращ орган;
- Внедрена система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарт ISO/IEC 27001 или еквивалент, издаден от акредитиран сертифициращ орган;
- Внедрена система за управление на IT услугите съгласно стандарт ISO/IEC 20000-1 или еквивалент, издаден от акредитиран сертифициращ орган.

5. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие (*ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители)*;

6. Документи по т. 1, 2 ,3 и 4 за всеки от подизпълнителите в съответствие с Постановление № 4 на Министерския съвет от 11.01.2024 г. *(когато се предвижда участието на подизпълнители)*;

7. Други документи и доказателства, изискани и посочени от бенефициента в документацията за участие;

ДАТА: _____ г. **ПОДПИС и ПЕЧАТ:_____**

_____

(име и фамилия)

_____

(длъжност на представляващия кандидата)

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ВДК 85 ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.