РАЗЯСНЕНИЕ

по искане на „ПЛАНА СЪЛЮШЪНС“ ООД

ОТ	„ЛП СОФИЯ - ЗПЛ“ ЕООД, ЕИК 206165854, в качеството на Бенефициент
ОТНОСНО	Искане за разяснение по процедура за избор на изпълнител по проект № BG16RFPR001-1.012-0454-C01
ОСНОВАНИЕ	чл. 6, ал. 1 от Постановление № 4 на Министерския съвет от 11.01.2024 г. и Раздел VIII от публичната покана
ДАТА	03.09.2026 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МОНЕВСКИ,

В отговор на постъпилото искане за разяснение Бенефициентът предоставя следните разяснения по поставените въпроси. Въпросите са възпроизведени дословно:

Въпрос 1

В публичната покана, т. III.1.4, подточка 1.4.2, в Методиката за комплексна оценка, Показател 3, и в документа „Изисквания към оферентите и офертите", раздел III, т. 4, е записано, че срокът за отстраняване на повреди, бъгове и критични софтуерни проблеми „започва да тече от момента на уведомяване на изпълнителя от страна на бенефициента за възникналия проблем" и е в границите от 1 до 8 часа.

Молим за потвърждение дали предложеният срок се брои в астрономически часове, включително извън работно време, в почивни и празнични дни, или в работни часове в рамките на работното време на Възложителя. Молим също да посочите по какъв канал (електронна поща, телефон, система за заявки) се извършва уведомяването, от което започва да тече срокът.

Отговор по Въпрос 1:

Във връзка с поставения въпрос Бенефициентът разяснява, че посоченият в документацията срок за отстраняване на повреди, бъгове и критични софтуерни проблеми, предложен от кандидата в границите от 1 (един) до 8 (осем) часа, се отчита в астрономически часове.

Срокът започва да тече от момента на получаване от Изпълнителя на уведомление от Бенефициента за възникналия проблем.

Уведомяването ще се извършва по електронна поща на посочен от Изпълнителя адрес за техническа поддръжка, а при наличие на внедрена от Изпълнителя система за регистриране на заявки (ticketing system) – може да се извършва и чрез нея, при условие че системата позволява еднозначно установяване на датата и часа на подаване на заявката.

С оглед естеството на дейността и обстоятелството, че дейността на дружеството се осъществява денонощно, срокът се прилага за всеки календарен ден, включително извън обичайното работно време, както и през почивни и официални празнични дни.

Посоченото представлява разяснение на вече обявеното условие и не променя допустимия диапазон от 1 до 8 часа, нито начина на оценяване на показателя.

Въпрос 2

Съгласно т. III.1.4, подточка 1.4.1 от публичната покана при огледа кандидатът се запознава с „реално наличната хардуерна и ИТ инфраструктура на бенефициента, включително наличните сървърни и мрежови ресурси", а съгласно чл. 2, ал. 2 от проекта на договор цената включва всички разходи за изпълнение, внедряване, интеграция, тестване, обучение и гаранционна/техническа поддръжка.

Молим за потвърждение, че сървърната и хардуерната инфраструктура, на която ще бъдат внедрени и експлоатирани ИКТ решенията по двете обособени позиции, се осигурява от Възложителя и за негова сметка, включително за целия срок на безплатната гаранционна/техническа поддръжка, и че осигуряването на хостинг или сървърен ресурс за този срок не следва да се включва в предложената цена.

Отговор по Въпрос 2:

Бенефициентът разяснява, че ИКТ решенията следва да бъдат внедрени и експлоатирани чрез реално наличната хардуерна и ИТ инфраструктура на Бенефициента, с която кандидатите се запознават при задължителния оглед на място.

Предметът на процедурата не включва доставка или придобиване на допълнителен сървърен хардуер, нито самостоятелна услуга по осигуряване на хостинг или сървърен ресурс за срока на безплатната гаранционна/техническа поддръжка. Поради това такива разходи не следва да се включват като отделен елемент в предложената цена.

Предложената цена обаче следва да включва всички разходи на Изпълнителя, необходими за изпълнение на дейностите в обхвата на процедурата, включително внедряване, интеграция, конфигуриране, тестване, обучение и гаранционна/техническа поддръжка, съгласно публикуваната документация.

Въпрос 3

В т. II.2 от публичната покана и в Техническата спецификация минималният обхват по Обособена позиция № 2 включва „възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо)", а в раздел II, т. 2 от „Изисквания към оферентите и офертите" се посочват „възможностите за обмен и/или миграция на данни".

Молим за потвърждение, че миграцията на исторически данни от използваните към момента системи не е част от минималния обхват по двете обособени позиции, а конкретните налични системи, с които се изисква интеграция, са тези, които ще бъдат показани при задължителния оглед на място.

Отговор по Въпрос 3:

Бенефициентът потвърждава, че пълна миграция на исторически данни от използваните към момента системи не е определена като самостоятелно задължителна дейност в минималния обхват по двете обособени позиции.

Посочването в документа „Изисквания към оферентите и офертите“ на „възможностите за обмен и/или миграция на данни“ означава, че кандидатът следва да опише предлаганите функционални и технически възможности на решението в тази насока, в съответствие с изискванията на документацията. Конкретните налични системи и средата, спрямо които е приложима интеграция, са тези на Бенефициента, с които кандидатите се запознават при задължителния оглед на място. Настоящото разяснение не разширява обхвата на интеграцията извън публикуваните изисквания.

Въпрос 4

Съгласно т. II.1.2 и т. II.2 от публичната покана в минималния обхват на всяка обособена позиция е включено обучение на служителите на Възложителя за работа с внедреното ИКТ решение, като разходите за него са включени в предложената цена. В документацията не е посочен брой на служителите, подлежащи на обучение, нито продължителност на обучението.

Молим да посочите ориентировъчния брой служители, които следва да бъдат обучени по всяка обособена позиция, или да потвърдите, че обхватът на обучението (брой обучаеми лица и продължителност) се предлага от кандидата в техническото му предложение.

Отговор по Въпрос 4:

Бенефициентът разяснява, че в документацията не е определен фиксиран минимален брой обучаеми лица или фиксирана минимална продължителност на обучението. Кандидатът следва в техническото си предложение да предвиди и опише организация, продължителност на обучението, достатъчни за практическото използване на предлаганото ИКТ решение от служителите на Бенефициента и съобразени с неговия подход за внедряване. Бенефициентът разяснява, че конкретният брой служители, които ще бъдат обучени по всяка обособена позиция, ще бъде определен след инсталирането и внедряването на съответното ИКТ решение, съобразно неговите функционалности, начина на използването му и служебните задължения на лицата, които ще работят с него. Лицата няма да бъдат повече от 5 (пет).

Продължителността и организацията на обучението следва да бъдат съобразени с необходимостта определените служители да придобият достатъчни практически знания и умения за работа с внедреното решение. Всички разходи за провеждане на обучението са включени в предложената цена.

Обучението е част от минималния обхват на съответната обособена позиция и всички разходи за провеждането му следва да бъдат включени в предложената цена. Настоящото разяснение не въвежда допълнителни минимални показатели или изисквания към обучението извън вече публикуваната документация.

Въпрос 5

Съгласно чл. 4, ал. 2 от проекта на договор срокът за изпълнение тече от датата на сключване на договора, а съгласно чл. 7, ал. 2 Възложителят е длъжен да окаже съдействие, като осигури необходимия помощен персонал и всички дейности, необходими за инсталацията.

Молим за потвърждение, че периодите, през които изпълнението е обективно спряно поради изчакване на съдействие, данни, достъп до системи или съгласуване от страна на Възложителя, не се включват при изчисляване на срока за изпълнение по чл. 4, ал. 2 и не са основание за начисляване

на неустойка по чл. 9, ал. 1 от проекта на договор.

Отговор по Въпрос 5:

Бенефициентът разяснява, че срокът за изпълнение се определя и отчита съгласно чл. 4, ал. 2 от проекта на договор. Не се приема общо и автоматично спиране на срока при всяко изчакване на съдействие, данни, достъп или съгласуване.

Когато изпълнението е обективно възпрепятствано единствено поради неизпълнение или забавено изпълнение на конкретно задължение за съдействие от страна на Възложителя, обстоятелствата следва да бъдат своевременно писмено установени и документирани от страните, включително началният и крайният момент и отражението им върху изпълнението. За доказан период на забава, който не се дължи на действие или бездействие на Изпълнителя, отговорността и евентуалното прилагане на неустойка се преценяват съобразно договора и приложимото законодателство.

Настоящото разяснение не изменя срока, условията за неговото отчитане или клаузите за неустойка в проекта на договор.

Въпрос 6

В образеца на оферта в уводната част се предвиждат отделни полета за П2, П3 и П4 по всяка обособена позиция, докато в таблицата „Техническо предложение" полетата „Предложен срок за безплатна поддръжка", „Предложен срок за отстраняване на повреди, бъгове и критични софтуерни проблеми" и „Предложен срок" за изпълнение са по едно, без разделяне по обособени позиции.

Молим за потвърждение, че при участие и за двете обособени позиции кандидатът може да попълни съответните полета в таблицата „Техническо предложение" поотделно за всяка обособена позиция, а при еднакви предложени стойности по двете позиции - еднократно, като посочи, че стойността се отнася и за двете.

Отговор по Въпрос 6:

Бенефициентът потвърждава, че при участие и за двете обособени позиции кандидатът може да посочи в таблицата „Техническо предложение“ стойностите по показателите П2, П3 и П4 поотделно за всяка обособена позиция.

Когато предложените стойности са еднакви за двете обособени позиции, те могат да бъдат посочени еднократно, при изрично отбелязване, че се отнасят и за двете обособени позиции.

Това разяснение се отнася единствено до начина на попълване на образеца и не променя изискванията към показателите, допустимите им стойности или методиката за оценяване.

Настоящото разяснение е част от документацията по процедурата и следва да се прилага съвместно с публикуваните условия, без да ги изменя.

За „ЛП СОФИЯ - ЗПЛ“ ЕООД:

Станислав Лазаров
Управител