Разяснение

Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) и Въвеждане на модул/система за управление на складовото стопанство (WMS)
Обособена позиция № 1 – Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 1 бр.;

Обособена позиция № 2 – Модул/система за управление на складовото стопанство (WMS) – 1 бр.

Въпрос № 1:
Кои налични системи и какви данни следва да бъдат интегрирани или прехвърлени по двете позиции?

Отговор:

Посоченото в минималните технически и функционални изисквания условие за „възможност за интеграция с други системи в предприятието“ представлява изискване към функционалните възможности на предлаганото решение и не следва да се разбира като изискване за извършване на конкретна интеграция с налична система на Възложителя в рамките на настоящата процедура.

По отношение на предвидения „импорт/миграция на налични данни, когато е приложимо“, на етап подготовка и подаване на офертите не се изисква кандидатите да извършват конкретна миграция на данни от съществуващи системи. Кандидатите следва да се ръководят от минималните технически и функционални изисквания, посочени в документацията по процедурата.

Въпрос № 2:
Можете ли да предоставите примерна производствена поръчка без поверителни данни, с използваната спецификация на материалите (BOM), технологичен маршрут и начина на отчитане на брак и отпадък?

Отговор:

Посочените в документацията изисквания, свързани със създаване на производствени поръчки, избор на BOM и маршрут, отчитане на вложени материали, брак и отпадък, представляват минимални функционални изисквания към предлаганата система за управление на производството.

За подготовката на офертата е достатъчно кандидатите да се съобразят с тези изисквания. На този етап не е необходимо да се предоставят конкретни производствени поръчки, спецификации на материали, технологични маршрути или други вътрешнофирмени документи и данни на Възложителя. При необходимост тези

детайли могат да бъдат уточнени с избрания изпълнител при изпълнението на договора. Липсата на такава конкретна информация на етап подаване на офертите не променя определената цена по обособената позиция и не пречи на кандидатите да предложат срок за изпълнение в рамките на условията по процедурата..

Дата: 18.09.2026 Подпис: .....

Антон Милчев - Управител

КРОНОТЕК ЕООД CHRONOTECH Ltd.