ПРОЕКТ НА ДОГОВОР
№ BG16RFPR001-1.012-0395-C01/....

Днес, ... г., в гр. София се сключи настоящият договор между:

„КРОНОТЕК“ ЕООД, ЕИК 203787331, със седалище и адрес на управление: гр. София, кв. „Банишора“, бл. 16, вх. А, ап. 28, представлявано от Антон Василев Милчев – управител, наричано по-долу за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“, от една страна,
И
……, ЕИК ……, със седалище и адрес на управление:
……, представлявано от
…… – ……,
наричано по-долу за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“, от друга страна,

В изпълнение на протокол от ……. г., при условията на ПМС № 4 от 11.01.2024 г. и във връзка с изпълнението на проект BG16RFPR001-1.012-0395-C01 „Дигитализация на предприятията“ на „КРОНОТЕК“ ЕООД, страните сключиха настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема срещу възнаграждение да изпълни отбелязаната/ите при подписването обособена/и позиция/и от предмета „Въвеждане на системи по обособени позиции“:

☐ Обособена позиция № 1 – Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 1 бр.

☐ Обособена позиция № 2 – Въвеждане на модул/система за управление на производството – 1 бр.

(2) Изпълнението включва внедряване, конфигуриране, тестване, въвеждане в експлоатация, обучение и поддръжка съгласно настоящия договор, офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и документацията за участие.

II. КАЧЕСТВО И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Чл. 2. ИКТ решението по всяка включена в договора обособена позиция следва да отговаря на всички параметри, функционалности и характеристики, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 1), документацията за участие и минималните технически и функционални изисквания по процедурата.

Чл. 3. Изпълнението по всяка включена обособена позиция се удостоверява с двустранно подписан окончателен приемо-предавателен протокол, съдържащ описание на внедреното и въведено в експлоатация ИКТ решение и потвърждение за съответствието му с договора, офертата и документацията за участие. Когато договорът включва и двете позиции, може да бъде подписан общ протокол, ако в него резултатите по всяка позиция са ясно разграничени.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ точно фиксираната цена за всяка отбелязана обособена позиция:

☐ ОП № 1 – 9 264,10 евро (девет хиляди двеста шестдесет и четири евро и десет евроцента) без ДДС;

☐ ОП № 2 – 9 622,51 евро (девет хиляди шестстотин двадесет и две евро и петдесет и един евроцента) без ДДС.

Чл. 5. В цената по чл. 4 са включени всички разходи за пълното, точното и качественото изпълнение на договора, включително внедряване, конфигуриране, тестване, въвеждане в експлоатация, обучение, миграция на данни, когато е приложимо, и поддръжка за предложения срок.

Чл. 6. Цените по чл. 4 са точно фиксирани, крайни за срока на договора и не подлежат на промяна.

Чл. 7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва окончателно плащане в размер на 100% от стойността на договора по банков път в срок до 60 календарни дни след цялостното изпълнение, подписване на окончателен приемо-предавателен протокол без забележки и получаване на фактура за окончателно плащане. Когато договорът включва две позиции, плащането се извършва след приемане на изпълнението и по двете позиции.

Чл. 8. Плащането по чл. 7 се извършва по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена във фактурата.

Чл. 9. Срокът за плащане по чл. 7 спира да тече, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ бъде уведомен, че фактурата не може да бъде платена поради липсващи или некоректни придружителни документи, недължимост на сумата или наличие на данни за неправомерен разход. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя необходимите разяснения, корекции или допълнителни документи в срок до 15 календарни дни от уведомяването. Срокът за плащане продължава да тече от датата, на която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получи надлежно издадената фактура и всички изискани документи или разяснения.

IV. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

Чл. 10. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и действа до окончателното изпълнение на всички задължения на страните, включително задълженията за поддръжка.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да извърши услугата в предложения в офертата срок от …… календарни месеца, считано от датата на подписване на договора, но не по-късно от 27.01.2027 г.

Чл. 12. Мястото на изпълнение е гр. София, кв. „Банишора“, бл. 16, вх. А, ап. 28, включително дистанционно, когато естеството на дейността позволява това.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ.

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
(1) да осъществи всички дейности, описани в документацията за участие в процедурата;
(2) да извърши внедряването, конфигурирането, импорта/миграцията на налични данни, когато е приложимо, тестването и въвеждането в експлоатация на ИКТ решението/решенията съгласно офертата;
(3) да изпълни предмета на договора качествено и в срок, според изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
(4) да организира за своя сметка изпълнението, инсталирането и въвеждането в експлоатация на ИКТ решението/решенията на мястото по чл. 12;
(5) да проведе за своя сметка обучение на до 10 служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за работа с внедреното/ите ИКТ решение/решения и да удостовери обучението с протокол, списък на обучените лица или друг приложим документ;
(6) да осигури интерфейс и ръководство за работа на български език;
(7) да осигури възможност за интеграция с други системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато това е приложимо за съответната обособена позиция и е предвидено в офертата и техническите изисквания.

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да съдейства на националните и европейските компетентни органи при извършване на одити, контрол и проверки във връзка с изпълнението и финансирането на договора.

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:
(1) да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на настоящия договор;
(2) да получи договореното възнаграждение по реда и при условията на настоящия договор;
(3) да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимите информация, достъп и указания за изпълнението на договора.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:
(1) да заплати сумата по договора по реда и при условията в него;
(2) да не възпрепятства ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да не нарушава оперативната му самостоятелност във връзка с изпълнението на договора;
(3) да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в предвидените в този договор случаи;

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:
(1) да оказва текущ контрол при изпълнението на договора;
(2) да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ изпълнение в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци;

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.

Чл. 18. Настоящият договор се прекратява:
(1) при окончателното изпълнение на всички задължения на страните, включително задълженията за поддръжка;
(2) по взаимно съгласие, изразено в писмен вид;

(3) при виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 5-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;
(4) при констатирани нередности или конфликт на интереси с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

VII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА.

Чл. 19. Страните не носят отговорност за неизпълнение, причинено пряко от непреодолима сила по смисъла на приложимото законодателство. Срокът за изпълнение на засегнатото задължение се удължава с времето, през което непреодолимата сила обективно е възпрепятствала изпълнението.

Чл. 20. Страната, която не може да изпълнява задълженията си поради непреодолима сила, е длъжна незабавно:
(1) да уведоми писмено другата страна за събитието, причините за него, степента, в която възпрепятства изпълнението, и предполагаемото му времетраене;
(2) да положи всички разумни усилия, за да избегне, отстрани или ограничи до минимум понесените вреди и загуби;
(3) докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.
(4) не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на договора;
(5) липсата на парични средства не представлява непреодолима сила;

Чл. 21. Дадено събитие не се квалифицира като непреодолима сила, ако:
(1) ефектът на това събитие е могъл да се избегне, ако някоя от страните е изпълнявала добросъвестно задълженията си по този договор;
(2) ефектът от това събитие е могъл да бъде избегнат или намален с полагане на всички разумни грижи;

VIII. НЕУСТОЙКИ И САНКЦИИ.

Чл. 22. (1) При забава спрямо срока по чл. 11 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 5% от стойността на забавената обособена позиция за всеки календарен ден забава, но не повече от 50% от стойността на същата позиция.
(2) При неспазване на предложеното време за реакция по чл. 27 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 25 евро за всеки пълен астрономически час забава, изчислен в рамките на часовия диапазон за поддръжка от 08:00 до 20:00 ч.
(3) Ако при приемането бъде установено съществено несъответствие на предоставеното ИКТ решение с договора, офертата или техническите изисквания и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не го отстрани в предоставения от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подходящ срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право с писмено уведомление да развали договора за засегнатата позиция, а когато неизпълнението засяга целия предмет – изцяло. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ възстановява всички платени суми за засегнатата позиция и дължи неустойка в размер на 25% от стойността ѝ.
(4) Ако на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ бъдат наложени финансови корекции, санкции или други имуществени неблагоприятни последици по договора вследствие на виновно неизпълнение или неточно изпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, последният възстановява пълния

размер на съответната корекция, санкция или вреда и дължи допълнителна неустойка в размер на 25% от тази сума.

Чл. 23. При забава на дължимо плащане ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ законната лихва за забава.

IX. ПРИЕМАНЕ.

Чл. 24. Приемането по съответната обособена позиция се извършва след демонстрация на всички задължителни функционалности, успешно приключили тестове, извършен импорт/миграция на данни, когато е приложимо, и проведено обучение. Изпълнението и резултатите от тези дейности се удостоверяват с двустранно подписан окончателен приемо-предавателен протокол без забележки.

Чл. 25. При констатирани недостатъци при приемането ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да ги отстрани в срок до 7 календарни дни от уведомяването.

X. ПОДДРЪЖКА И ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ.

Чл. 26. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя без допълнително заплащане поддръжка на …….. за предложения в офертата срок от …… календарни месеца, считано от датата на подписване на окончателния приемо-предавателен протокол.;

(2) Поддръжката включва диагностика и отстраняване на възникнали неизправности и проблеми, консултации и техническо съдействие, както и всички необходими действия за осигуряване на нормалното, непрекъснатото и съответстващо на договорените изисквания функциониране на системата/системите.
(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява възможност за предоставяне на услуги по поддръжка седем дни в седмицата, включително събота и неделя, в часовия интервал от 08:00 до 20:00 ч. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява необходимото съдействие, достъп до системите и информация при спазване на правилата за защита на информацията и личните данни.

Чл. 27. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва предложеното в офертата време за реакция при възникнал проблем от …… астрономически часа.
(2) „Време за реакция“ е времето от регистрирането на сигнала от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до потвърждаването му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и започването на диагностика и действия по отстраняване на проблема.
(3) Сигналите се подават по посочените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ телефон и/или електронна поща и/или система за регистриране на заявки. Времето за реакция се отчита в часовия диапазон по чл. 26, ал. 3.
Чл. 28. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води регистър на всички получени сигнали, съдържащ най-малко дата и час на получаване, описание на проблема, дата и час на реакция, предприети действия и дата и час на отстраняване.
(2) При поискване ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ справка от регистъра по ал. 1. Задълженията по този раздел са включени в цената по чл. 4 и се прилагат за целия предложен срок на поддръжка.

XI. ПРАВА ВЪРХУ ДАННИТЕ, ЛИЦЕНЗИ И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

Чл. 29. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ запазва всички права върху въведените в системата данни, включително правото на достъп, управление, използване, копиране, извличане и прехвърляне на същите, както и пълния контрол върху тях.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички необходими права и лицензи за законосъобразно използване на внедреното решение съгласно техническото предложение и за приложимия договорен период. Всички разходи за тези права и лицензи са включени в цената по чл. 4.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигурява поверителността и сигурността на данните и да спазва всички приложими нормативни изисквания в областта на защитата на личните данни и информационната сигурност. При поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява възможност за пълен експорт на въведените и генерираните в системата данни в общодостъпен, структуриран и машинночетим формат.

(4) Когато съгласно приетата оферта решението е разположено върху инфраструктура, осигурена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, последният осигурява необходимия достъп и нормалното му функциониране през целия приложим срок на договора и поддръжката.

(5) При прекратяване или изтичане на приложимия договорен период ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури пълен експорт и предаване на данните на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в структуриран машинночетим формат, без загуба или увреждане на информацията.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

Чл. 30. Кореспонденцията по този договор се осъществява в писмена форма, включително по електронна поща на посочените от страните адреси. При промяна на данните всяка страна уведомява другата писмено в двудневен срок от настъпване на промяната.

Чл. 31. Нищожността или неприложимостта на отделна клауза не води до нищожност или неприложимост на останалите клаузи или на договора като цяло.

Чл. 32. За всички неуредени въпроси във връзка със сключването, изпълнението и прекратяването на договора за изпълнение се прилагат разпоредбите на Търговския закон и на Закона за задълженията и договорите.

Чл. 33. Приложимите условия по раздели III, IV, V, VI и XIV от Условията за изпълнение към административен договор № BG16RFPR001-1.012-0395-C01 се прилагат към страните по настоящия договор съгласно Приложение № 2.

Чл. 34. Настоящият договор може да бъде изменян или допълван само при условията на чл. 10, ал. 3 от ПМС № 4 от 11.01.2024 г., приложимите условия на финансиращата програма и след изричното съгласие на Управляващия орган, когато такова се изисква.

Чл. 35. Настоящият договор се съставя и подписва в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Чл. 36. Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:
(1) Оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Приложение № 1;
(2) Приложими условия за изпълнение към административния договор за БФП – Приложение № 2.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ……

Антон Василев Милчев
„КРОНОТЕК“ ЕООД

ИЗПЪЛНИТЕЛ: ……

……
……