РАЗЯСНЕНИЯ

по постъпили на 15.09.2026 г. въпроси по процедура за избор на изпълнител с публична покана с предмет:

„Внедряване на ИКТ решения: Създаване на онлайн магазин – 1 бр., Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система) – 1 бр., Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 1 бр., Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система) – 1 бр., Изграждане на система за архивиране на информация – 1 бр.
разделени в пет обособени позиции, както следва:
• Обособена позиция 1: Създаване на онлайн магазин – 1 бр.
• Обособена позиция 2: Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система) – 1 бр.
• Обособена позиция 3: Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 1 бр.
• Обособена позиция 4: Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система) – 1 бр.,
• Обособена позиция 5: Изграждане на система за архивиране на информация – 1 бр.“
със срок за подаване на оферти до изтичане на 21.09.2026 г. и провеждана от „Стама Ко“ ООД в изпълнение на Административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG16RFPR001-1.012-0789-C01 за проект „Дигитализация на предприятията“ по процедура BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията“.

Постъпили въпроси:
Във връзка с подготовката на оферти по обособени позиции 2 (ERP), 3 (CRM) и 4 (BI) по проект BG16RFPR001-1.012-0789-C01, моля за две технически уточнения:

Въпрос 1. Предвижда ли се CRM и BI да работят с ERP системата, която ще бъде внедрена по ОП2, или с друга налична система? При различни изпълнители по трите позиции какъв достъп и техническа документация ще бъдат предоставени за интеграцията?

Отговор от „Стама Ко“ ООД на въпрос 1:

Съгласно минималните технически и/или функционални характеристики по Обособена позиция 3 и Обособена позиция 4 е предвидена възможност за интеграция на CRM и BI системите с други системи в предприятието, включително финансово-счетоводна система, ERP система и/или други налични системи, когато е приложимо.

CRM и BI системите следва да осигуряват възможност за интеграция с други системи в предприятието съгласно минималните технически и/или функционални характеристики по Обособена позиция 3 и Обособена позиция 4. Такава интеграция може да бъде с ERP системата, която ще бъде внедрена по Обособена позиция 2, и/или с други налични системи на „Стама Ко“ ООД, когато това е приложимо спрямо предмета на съответната обособена позиция и наличната техническа среда.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0789-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Стама Ко“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.

Посочените в Методиката за оценка характеристики относно работа на CRM/BI с ERP системата, обща база данни, работа в реално време и вграждане в ERP платформата представляват допълнителни технически и/или функционални характеристики, които подлежат на оценяване съгласно Методиката, но не променят минималните изисквания за допустимост.

При различни изпълнители по Обособена позиция 2, Обособена позиция 3 и Обособена позиция 4, „Стама Ко“ ООД ще оказва необходимото съдействие за координация между изпълнителите и ще предоставя наличните при него информация, достъп и техническа документация, доколкото същите са необходими за целите на интеграцията, налични са при възложителя и предоставянето им е допустимо с оглед техническата среда и приложимите договорни условия.

Настоящото разяснение не въвежда изискване Обособена позиция 2, Обособена позиция 3 и Обособена позиция 4 задължително да бъдат изпълнени от един и същи изпълнител.

Въпрос 2. За посочените в допълнителните характеристики десктоп клиент и мобилно приложение кои операционни системи следва да се поддържат? Какви „разширени функционалности“ спрямо уеб интерфейса се очакват от десктоп клиента по ОП2?

Отговор от „Стама Ко“ ООД на въпрос 2:

Не се поставя изискване за конкретна операционна система или производител. Участникът следва да посочи в офертата си кои операционни системи и версии се поддържат от предложеното решение, като същите следва да осигуряват нормална експлоатация на заявените функционалности.

Към момента работната среда, използвана от „Стама Ко“ ООД, е базирана основно на Windows. Това обстоятелство има информативен характер и не следва да се разбира като изискване предложеното решение да поддържа единствено тази операционна система.

Под „разширени функционалности“ на десктоп клиента се разбират допълнителни функционалности или удобства за работа спрямо стандартния уеб достъп, като например по-разширен интерфейс, работа с документи/файлове, известия, синхронизация, достъп до допълнителни модули или други еквивалентни функционалности, съобразно предложеното решение, като изброяването не е изчерпателно.

Настоящото разяснение не изменя минималните технически и/или функционални характеристики и не въвежда допълнителни изисквания извън вече публикуваните условия по процедурата.

Дата: 17.09.2026 г.

СТАМА КО ООД СОФИЯ stama BULGARIA STAMA CO. LTD

БЕНЕФИЦИЕНТ: .....
Красимир Мазноков,
Управител на „Стама Ко“ ООД

Проект № BG16RFPR001-1.012-0789-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Стама Ко“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган”.