ДО
„[redacted]
гр. [redacted]
На вниманието на [redacted]

ОТ
„ХЕНДИ“ ЕООД
ЕИК 817076544
гр. Габрово 5300, ул. „Генерал Николов“ № 13
Представлявано от Христо Христов – управител

Дата: 05.09.2026 г.

ОТГОВОР НА ИСКАНЕ ЗА РАЗЯСНЕНИЕ

ОТНОСНО: Искане за разяснение по условията на процедура за избор на изпълнител чрез публична покана с предмет *„Доставка и внедряване на ИКТ решения: ОП 1: Въвеждане на Система за управление на ресурсите (ERP система) – 1 бр. и Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 1 бр.; ОП 2: Изграждане на система за архивиране на информация – 1 бр. и Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация – 1 бр.“*, във връзка с изпълнение на договор за БФП №BG16RFPR001-1.012-2076-C01

УВАЖАЕМИ Г-Н [redacted]

Във връзка с постъпилото на 02.09.2026 г. искане за разяснение и на основание чл. 5 от Постановление №4 на Министерски съвет от 11.01.2024 г. предоставяме следните разяснения по поставените въпроси. Разясненията се отнасят до вече обявените условия на процедурата и следва да се прилагат съвместно с публичната покана, техническата спецификация, образците и проекта на договор.

1. Относно броя на обособените позиции, за които може да се подаде оферта

Съгласно ясно посоченото в Публичната покана, всеки кандидат може да подаде оферта за една или за повече обособени позиции. Офертата и относимите към нея документи следва да обозначават за коя или за кои обособени позиции се отнасят.

2. Относно начина на изчисляване на изискването за общ оборот

Изискването по раздел III.2.2 от Публичната покана се прилага самостоятелно за всяка обособена позиция, за която се подава оферта. За съответната позиция кандидатът трябва да докаже общ оборот за последните три приключени финансови години, равен на или по-висок от два пъти нейната прогнозна стойност, съобразно датата на учредяване или започване на дейността му. При участие по повече от една обособена позиция не се изисква оборотът да се изчислява върху сбора от прогнозните стойности на тези позиции; кандидатът трябва да покрива изискването за всяка от тях поотделно.

3. Относно обхвата на гаранционното обслужване

В тръжната документация не са определени допълнителни специфични изисквания към обхвата на гаранционното обслужване извън изрично посочените условия и предложения от кандидата гаранционен срок. Гаранционното обслужване обикновено обхваща осигуряването на нормалното функциониране на доставените и внедрени ИКТ решения и отстраняването на възникнали дефекти, неизправности и несъответствия в рамките на поетите гаранционни задължения. Актуализации, допълнителни функционалности или промени по индивидуално задание на бенефициента не се считат автоматично за включени, освен когато произтичат от техническата спецификация, от офертата на избрания изпълнител или са необходими за отстраняване на гаранционен дефект или несъответствие.

4. Относно инфраструктурата за внедряване и експлоатация на решенията

ИКТ решенията ще бъдат внедрени, инсталирани и експлоатирани на физически сървър, собственост на „ХЕНДИ“ ЕООД. Конкретната техническа организация и конфигурация на внедряването ще бъдат уточнени при техническото планиране с избрания изпълнител, съобразно характеристиките на предложените решения и изискванията на документацията. Не се предвижда използването на облачна инфраструктура или на инфраструктура, собственост на изпълнителя или на трети лица.

5. Относно разходите за обучение

Разходите за обучението на персонала на бенефициента се поемат изцяло от изпълнителя, но не се включват в предложената цена по процедурата. Те не следва да се посочват като самостоятелен ред или отделен ценови компонент в таблицата на ценовото предложение.

6. Относно обекта на процедурата и попълването на единичната цена

Съгласно Публичната покана обектът на процедурата е доставка, включваща внедряване на съответните ИКТ решения. Поради това колоната „Единична цена в евро“ в ценовото предложение следва да бъде попълнена за всички приложими редове. Попълването на единичната цена в съответствие с образеца не представлява несъответствие, независимо от техническото обозначаване на процедурата в ИСУН като „услуга“, което следва да се чете като „доставка“.

7. Относно максималния размер на неустойката по чл. 12, ал. 1 от проекта на договор

Бенефициентът не предвижда въвеждане на максимален размер (таван) на неустойката за забава по чл. 12, ал. 1 от проекта на договор. Неустойката се начислява в определения размер от 1% от стойността на договора за всеки ден просрочие, при наличие на предвидените в договора предпоставки.

Настоящите разяснения са неразделна част от условията на процедурата и се предоставят на всички заинтересовани лица по реда, приложим към Публичната покана.

С уважение,

ХРИСТО ХРИСТОВ
Управител на „ХЕНДИ“ ЕООД
Подпис: _____